

**Morgen kann kommen.**  
Wir machen den Weg frei.



## Information

Mit der TAN-App VR-SecureGo plus empfangen Sie Transaktionsnummern (TANs) jederzeit sicher und bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet.

Um Ihnen die höchste Sicherheit und den besten Komfort zu bieten, wird das mobileTAN-Verfahren durch die App VR SecureGo plus ersetzt. Neben Online-Überweisungen können über diese App auch Ihre Kreditkarten-Transaktionen beim Online-Shopping freigegeben werden.

### Kurzbeschreibung

**Schritt 1:** VR SecureGo plus App herunterladen und den sog. „Freigabe-Code“ selbst wählen (bitte dringend merken!) Zusätzlich kann dieser auch per Fingerprint und/oder Face ID eingerichtet werden. Hinweis: Sie brauchen den Freigabe-Code später regelmäßig zur Freigabe Ihrer Bankgeschäfte.

**Schritt 2:** Im OnlineBanking über die Webseite „hinterlegen“ Sie das Gerät in der sog. Geräteverwaltung.

**Schritt 3:** Aktivierungs-codes (QR-Code) zur Freischaltung der App an

**Schritt 4:** Um diesen zu bekommen und um wirklich sicher zu gehen, dass Sie es sind und kein unbefugter Dritter, bestätigen Sie den Vorgang ein letztes Mal mit einer mobileTAN (künftig kommt dann keine SMS mehr).

**Schritt 5:** Jetzt scannen Sie mit der vorher heruntergeladenen App den online angezeigten Aktivierungscode.

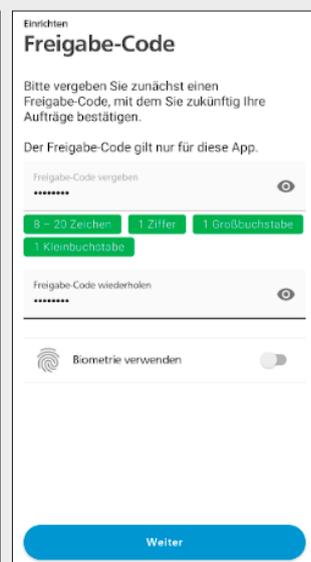
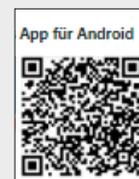
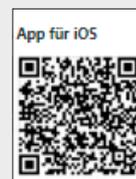
**Schritt 6:** Sie sollten jetzt im OnlineBanking (mit Klick auf „Weiter“) die Bestätigung angezeigt bekommen, dass alles funktioniert hat (mobileTAN ist ab jetzt unwiederbringlich deaktiviert).

## 1

### VR SecureGo plus App herunterladen

VR SecureGo plus App herunterladen und den Freigabe-Code selbst wählen (optional Fingerprint / Face ID)

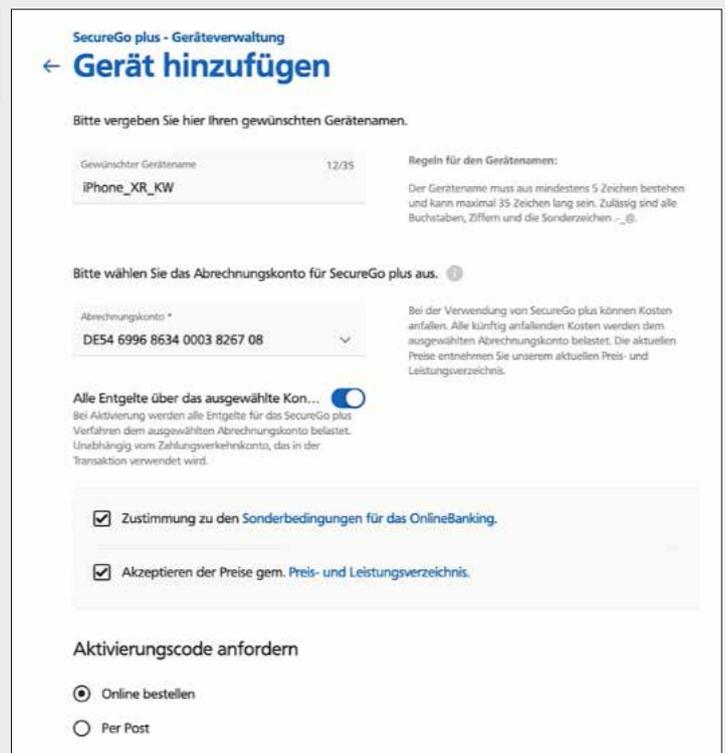
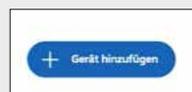
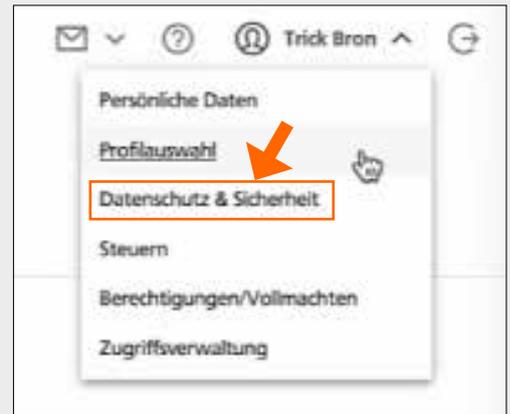
- 1 Öffnen Sie auf Ihrem Gerät den „App Store“ (Apple) oder den „Google Play“ Store (für Android z.B. auf Samsung-Geräten).
- 2 Suchen Sie nach „VR SecureGo plus“ und installieren Sie die App.
- 3 Alternativ scannen Sie den QR-Code rechts ab. Herausgeber unserer App ist die Fiducia & GAD IT AG.
- 4 Starten Sie mit „Einrichten“ und vergeben Sie einen Freigabe-Code. Die App zeigt Ihnen, ob die Vorgaben für das Passwort erfüllt sind:
  1. 8-20 Zeichen
  2. 1 Ziffer
  3. 1 Großbuchstabe
  4. 1 Kleinbuchstabe
- 5 Anstatt den Freigabe-Codes jedes Mal einzutippen, können Sie optional auch ein biometrisches Merkmal verwenden, sofern Ihr Smartphone dies unterstützt. Das kann der Fingerabdruck oder Face ID (nur Apple) sein.
- 6 Bitte merken (ggfs. notieren) Sie sich den Freigabe-Code und stellen Sie sicher, dass kein Dritter darauf Zugriff hat.



## 2 Gerät mit der App „hinterlegen“

Über die Webseite ins OnlineBanking gehen und das Gerät mit der App dort in der „Geräteverwaltung hinterlegen“

- 1 Melden Sie sich im neuen OnlineBanking an
- 2 Klicken Sie auf ihre persönlichen Einstellungen (Ihren Namen) oben rechts im OnlineBanking
- 3 Wählen Sie den Menüpunkt „Datenschutz & Sicherheit“
- 4 Unterhalb der Sicherheitsverfahren klicken Sie auf das „+“ neben SecureGo plus. In der „Geräteverwaltung“ wählen Sie dann „+ Geräte hinzufügen“ (3 Geräte können registriert werden)
- 5 Vergeben Sie einen Gerätenamen (z.B. „Ralfs iPhone“)
- 6 Abrechnungskonto auswählen (muss nicht eingetippt werden, sondern zur Vorauswahl)
- 7 Zustimmung muss gegeben werden
- 8 Sonderbedingungen kommen automatisch in Ihr ePostfach als PDF-Datei



## 3 Anforderung des Aktivierungscode

1 Anforderung des Aktivierungscode (QR-Code) zur Freischaltung der App. Ob der „Aktivierungscode“ per Brief gesendet wird oder online angezeigt wird, hängt von bankinternen Einstellungen ab. Wichtig für Sie:

**Online bestellen:** Der Code ist 5 Minuten gültig – d.h. Sie haben 5 Minuten Zeit für die nächsten Schritte!

**Per Post:** Der Code ist 15 Tage gültig, d.h. nach Eintreffen des Briefes am besten gleich erledigen

## 4 Bestätigung der Geräteregistrierung

Bestätigung der Geräteregistrierung mit einer mobile TAN (im OnlineBanking)

- 1 Sie geben zum letzten Mal eine mobileTAN ein, d.h. eine TAN, die Sie per SMS wie bisher erhalten.
- 2 Das Verfahren wird für immer deaktiviert, ab jetzt nutzen Sie nur noch die TAN-App (VR SecureGo plus).
- 3 Jetzt in die App wechseln und den online angezeigten Aktivierungscode scannen!
- 4 Sofern Sie im OnlineBanking sind und dort auf „Weiter“ klicken, wird Ihnen dort ebenfalls die erfolgreiche Freischaltung bestätigt.
- 5 Das mobileTAN-Verfahren ist ab sofort inaktiv. Sie können Ihre Online-Überweisungen sofort mit der neuen TAN-App VR SecureGo plus freigeben.

### OnlineBanking

The screenshot shows the 'Gerät hinzufügen' (Add device) screen in the VR SecureGo plus app. It is titled 'SecureGo plus - Geräteverwaltung' and 'Gerät hinzufügen'. The screen is split into two columns. The left column, 'Sie ergänzen folgendes Gerät', shows 'iPhone\_XR\_KW' and 'Anforderung des Aktivierungscode'. Below this, it says 'Online bestellen' and provides an account number 'DE54 6996 8634 0003 8267 08'. It also includes a confirmation statement: 'Zustimmung zu den Sonderbedingungen für das OnlineBanking erteilt' and 'Preis- und Leistungsverzeichnis akzeptiert'. The right column, 'Sicherheitsabfrage', asks to 'Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen'. It shows a dropdown for 'Sicherheitsverfahren' set to 'mobileTAN'. A message states: 'SMS mit mobileTAN wurde an „Test Handy“ um 12:03:02 versandt.' Below this is a red input field for the TAN, with the text 'TAN erforderlich.' and a 'TAN erneut anfordern' link. At the bottom, there is a 'Weiter' button with a right arrow.

### App

The screenshot shows the 'Gerät hinzufügen' screen in the VR SecureGo plus app. It is titled 'SecureGo plus - Geräteverwaltung' and 'Gerät hinzufügen'. The text says: 'Scannen Sie den QR-Code, um die Aktivierung Ihrer VR SecureGo plus App abzuschließen. Öffnen Sie hierzu die VR SecureGo plus App.' Below this is a QR code. To the right of the QR code, it says 'Mit App scannen'. Below the QR code, it says: 'Alternativ können Sie folgenden Code manuell in der VR SecureGo plus App eingeben:' and provides the code 'Ku3LGgyVZnKkuknjbZEF'. At the bottom, there are two buttons: 'Zur Geräteverwaltung' and 'Weiter' with a right arrow.

The screenshot shows the 'Hinzufügen' screen in the VR SecureGo plus app. It is titled 'Einrichtung Hinzufügen' and asks 'Bitte wählen Sie eine Option aus:'. There are three options, each with a checkmark: 'Bankverbindung' (Bankverbindung für Online Banking freischalten), 'Kreditkarte' (Kreditkarte für Online-Zahlungen freischalten), and 'Gerätewechsel' (Bankverbindungen und Kreditkarten von Ihrem alten Gerät übernehmen). At the bottom, there is a 'Weiter' button.

The screenshot shows the 'Bankverbindung' screen in the VR SecureGo plus app. It is titled 'VR SecureGo plus Bankverbindung'. It shows a QR code with a green checkmark. Below the QR code, it says: 'Bitte geben Sie den Aktivierungscode ein.' and provides the code 'KLCvnoDyyGTFHs7RGR'. At the bottom, there is a 'Vorgang abbrechen' button and a 'Weiter' button.